

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

zur Incentive-Reise durch Agentur Finnland-Incentive

### **Lieber Kunde,**

die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Vermittlung von Dritt-Veranstalter-Produkten in Finnland für eine Incentive-Reise durch Agentur Finnland-Incentive und sind Bestandteil des zwischen Ihnen als Firmenkunde und uns als Internet Vertriebsplattform (Reisevermittler) zu Stande kommenden Geschäftsbesorgungsvertrages (Reisevermittlungsvertrag). Die AGB's betreffen die Nutzung der Webseiten [www.suomitrael.de](http://www.suomitrael.de) , [www.finnland-incentive.de](http://www.finnland-incentive.de) sowie die zu diesen Domains gehörenden Subdomains.

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Angebotsanfrage, Angebot und Vertragsschluss
3. Vertragspartner
4. Pflichten des Kunden
5. Preise und Zahlungen
6. Voucher, Reiseunterlagen
7. Rücktritt, Stornierung, Witterungsverhältnisse, Umtausch
8. Gebührenordnung
9. Weitere Informationen
10. Schlussbestimmungen und Datenschutz

### **1. Geltungsbereich**

Finnland-Incentive betreibt dieser Internetseite ein Online-Reiseportal für Incentive-, Tagungs- und Gruppenanfragen. Finnland-Incentive vermittelt ausdrücklich im fremden Namen zusammengestellte Incentive-Reisepakete und Gruppenangebote fremder Veranstalter aus Finnland und so richtet sich das Zustandekommen des Vertrages und dessen Inhalt nach den jeweiligen Bedingungen des fremden Vertragspartners des Gruppenangebots.

Finnland-Incentive tritt hinsichtlich Leistungen Dritter ausschließlich als Vermittlerin der Touristikleistungen der jeweiligen Leistungsträger auf und vermittelt Verträge im Namen und auf Rechnung dieser Leistungsträger.

Die Internetseite stellt ein Onlinesystem für die Beschaffung und die Vermarktung von Gruppenangebote und Veranstaltungsleistungen an Firmenkunden (natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften) vor. Mit der Online-Buchungsanfrage über unsere Webseiten gehen Sie ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis mit den Leistungsträgers ein, bei deren Sie buchen. Es gelten die Reservierungs- und Stornobedingungen des gebuchten Leistungsträgers.

### **2. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Alle Leistungen der Agentur Finnland-Incentive (z. B. Texte, Ideen, Konzepte, Angebote usw.) sowie einzelne Teile hieraus, bleiben im Eigentum von Finnland-Incentive. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck. Ohne gegenseitige Vereinbarung mit der Agentur Finnland-Reiseshop darf der Kunde die Leistungen der Agentur nur selbst und nur für die Dauer des Vertrages nutzen. Ergänzungen oder Änderungen von Leistungen der Agentur durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Agentur und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.

Die Angebote, die Produkte und die Informationen basieren auf eigenen Recherchen / Programmierungen von Finnland-Incentive / Juha Haapanen. Bei einem Verstoß gegen die Urheberrechte behält Finnland-Incentive sich die strafrechtliche Verfolgung vor.

## **2. Angebotsanfrage, Angebot und Vertragsschluss**

Die Angebotsanfrage der Kunden erfolgt durch Eingabe seiner Daten in das Online-Buchungsformular / Kontaktformular und dessen Absendung an Finnland-Incentive. Bei telefonischen Anfragen erfolgt die Angebotsabgabe an den Kunden per E-Mail mit Angebot.

Der Kaufvertrag kommt direkt zustande mit der Agentur Finnland-Incentive, die als Vermittler und Marketingunternehmen zwischen Kunden und Anbietern tritt. Das Kundendienst für Fragen, Wünschen und Beanstandungen steht zur Verfügung unter der Sprechstunden: Telefonnummer +49-(0)69-9686 4168 Montag – Freitag 11-12 Uhr / 16-17 Uhr oder per E-mail: info(at)finnland-reiseshop.de.

Grundlage des Vertragsschlusses ist das jeweilige schriftliche Angebot der Agentur Finnland-Incentive, in dem die Leistungen und das Honorar festgehalten werden. Die Angebote der Agentur sind freibleibend und unverbindlich und stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, die Agentur mit der Durchführung von Dienstleistungen zu beauftragen.

Die Darstellung der Angebote im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Buchung dar. Irrtümer und Fehler (auch Druckfehler) vorbehalten. Sämtliche auf der Website dargestellten Angebote sind nur begrenzt verfügbar. Finnland-Incentive haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchung.

Durch Anklicken des Buttons (zur Buchungsanfrage) geben Sie eine verbindliche Buchungsanfrage der auf der Reiseseite aufgelisteten Angeboten / Leistungen ab. Der Kaufvertrag des Leistungsträgers kommt zustande, wenn wir Ihre Buchungsanfrage durch eine Buchungsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Anfrage annehmen. Der Vertrag über die Touristikleistung ist mit Übermittlung der Bestätigung geschlossen. Übermittelt Finnland-Reiseshop – Suomi Travel dem Kunden hingegen ein neues Vertragsangebot, kann er dieses innerhalb der darin bestimmten Angebotsfrist annehmen.

Weitergabe Ihrer Daten zur Abwicklung der gebuchten Leistung Finnland-Incentive verwendet Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Der Vertragsschluss kommt ebenfalls bei Übersendung einer Buchungsbestätigung-Rechnung durch Finnland-Incentive oder den jeweiligen Leistungsträger an den Kunden zustande.

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung. Nebenabreden oder Abänderungen, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der schriftlichen Form.

## **3. Vertragspartner**

Ab dem Zeitpunkt Ihrer Buchung sind wir ein Vermittler zwischen Ihnen und dem Leistungsträger, die des jeweiligen Leistungsträgers die Angaben zu Ihrer Buchung weiterleitet und Ihnen im Auftrag und im Namen des Leistungsträgers eine Bestätigungs-E-Mail zusendet.

Die Kontaktdaten der jeweils für das ausgewählte Angebot werden bei einer Buchung an zuständigen Anbieter/Leistungsträger für eine Terminvereinbarung mitgeteilt.

Veranstalter im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist der Kunde. Der Kunde ist als Veranstalter von Events sowohl für die Inhalte, als auch für das Verhalten der Gäste und deren Sicherheit, im Rahmen seiner Sorgfaltspflichten, zuständig.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit mit der Agentur in eine Geschäftsbeziehung treten.

Dem vermittelten Vertrag über die Touristikleistung können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Leistungsträgers zu Grunde liegen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung - soweit vorgesehen - sowie andere Beschränkungen und Obliegenheiten des Nutzers geregelt sein. Die entsprechenden Buchungsbedingungen und Stornobedingungen der Leistungsträger werden dem Kunden, soweit verfügbar, auf der Website zur Einsichtnahme bereitgestellt oder auf Anfrage der Kunden vor der Buchung mitgeteilt. In meisten Regelungen sind in englischer Sprache enthalten, die Auswirkungen auf Art und Umfang der angebotenen Reiseleistungen haben können. Der Leistungsort ist Finnland und es gilt finnisches Recht.

#### **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde hat der Agentur alle für die Auftragsdurchführung notwendigen Informationen unverzüglich zu erteilen. Verzögerungen aus fehlender Mitwirkung des Kunden gehen nicht zu Lasten der Agentur.

Der Kunde sichert zu, dass die mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind, Änderungen der persönlichen Daten oder wesentlicher vertraglicher Informationen hat der Kunde der Agentur unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Prüfen Sie bitte bei Erhalt die Buchungsbestätigung sowie die Reiseunterlagen. Wenn Sie Fehler finden oder die Reiseunterlagen unvollständig sind oder die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Voucher, Flugschein) nicht innerhalb der von uns mitgeteilten Frist erhalten haben, informieren Sie uns unverzüglich.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Finnland-Reiseshop – Suomi Travel nicht zur Entgegennahme von Mängeln bezüglich der Touristikleistungen Dritter berechtigt und verpflichtet ist. Derartige Mängel sind direkt gegenüber dem Leistungsträger der jeweiligen Leistung zu erheben.

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Der Kunde ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich.

Für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Auf der Internetseite unten erhalten Sie Informationen unter anderem über die Einreisebestimmungen eines Landes, medizinische Hinweise, straf- oder zollrechtliche Besonderheiten sowie zu besonderen Risiken für Reisende und entsprechende Empfehlungen. Sie werden vom Auswärtigen Amt regelmäßig überprüft und aktualisiert.

- Deutschland: <http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/00-SiHi/FinnlandSicherheit.html>
- Österreich: <http://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/finnland/>

- Die Schweiz: <https://www.eda.admin.ch/content/eda/de/home/laender-reise-information/finnland/reisehinweise-finland.html>

## **5. Preise und Zahlungen**

Die in den Angeboten und Reservierungs-Bestätigungen angegebenen Preisen sind Endpreise. Alle Preise der finnischen Leistungsträger enthalten finnische Mehrwertsteuer und bei den Flügen / Fähren sonstige Preisbestandteile (Steuern, Gebühren). Die Preisänderungen des Leistungsträgers je nach Verfügbarkeit vorbehalten. Der Leistungsort ist Finnland.

Mit Vertragsabschluss kann vom jeweiligen Leistungsträger eine Anzahlung gefordert werden, die auf den Preis der Leistung angerechnet wird. Weitere Zahlungen werden zu den vereinbarten Terminen fällig. In meisten Fällen erfolgt die Anzahlung in der Höhe von 10% -30% sofort nach der Buchung und mit der Anzahlung bestätigen Sie die Buchung. Die Restzahlung in Höhe von 70 - 90% erfolgt 28-Tage vor die Anreise. Die Zahlungen der Flüge werden im Regelfall sofort bei Zugang der Bestätigung der Fluggesellschaft fällig. Für die Reiseternine während Weihnachten-Silvester, für die außergewöhnlichen Unterkünfte wie Glas-Iglus / Eishotels / Santa Claus Holiday Village – Weihnachtsmann-Feriedorf oder für die Spezialausflüge wie Eisbrecher Sampo gelten die Sonderkonditionen der Leistungsträger (Zahlungs- und Stornobedingungen).

Finnland-Reiseshop – Suomi Travel stellt Ihnen eine Rechnung im Auftrag und im Namen der jeweiligen Anbieter / Leistungsträger. Die Zahlungsbedingungen lauten gemäß dem Vertragsunternehmen. Die Zahlungszeitpunkte für die vermittelten Leistungen sind in der Buchungsbestätigung angegeben. Fällige Zahlungen an die Leistungsträger der Touristikleistungen über Finnland-Reiseshop kann der Kunde nur per Überweisung vornehmen.

Die Prämie für von Finnland-Reiseshop – Suomi Travel als Fremdleistung vermittelte Versicherungen wird sofort und in voller Höhe für die Reise fällig.

Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist Finnland-Reiseshop – Suomi Travel berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Stornokosten zu belasten. Alle Honorare beinhalten jeweils die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und werden in der jeweils zum Vertragsschluss geltenden Höhe entsprechend des Auftrags mit Rechnungsstellung sofort fällig. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz als vereinbart.

Die Agentur ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse in angemessener Höhe zu verlangen.

## **6. Voucher, Reiseunterlagen**

Der Kunde erhält die ausführlichen Reisunterlagen, Voucher und weitere Informationen nach Zahlung des gesamten Preises. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt per Post oder ausnahmsweise per E-Mail.

Fluggesellschaften bieten ausschließlich statt eines Tickets in Papierform ein elektronisches Ticket (E-Ticket) an. Dabei wird im Regelfall ein elektronischer Buchungscode in Textform (zumeist per E-Mail) übermittelt, der vom Kunden beim Check-In in Verbindung mit einem Identifikationsdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) zu nennen oder vorzulegen ist.

## **7. Rücktritt, Stornierung, Witterungsverhältnisse**

Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit der Agentur jederzeit zu kündigen. Die vorzeitige Aufhebung des Vertragsverhältnisses verpflichtet den Kunden jedoch zur Zahlung des vereinbarten Entgelts, insbesondere schon erbrachte Vorleistung nach folgender Staffelung:

Incentivereisen und Gruppenreisen ab 6 Personen

Rücktritt bis zum 92. Tag vor Reisebeginn:

10 % des Reisepreises

vom 91. bis zum 62 Tag vor Reisebeginn:

50 % des Reisepreises

ab 61 Tage zum 30 Tag vor Reisebeginn:

75 % des Reisepreises

ab dem 29. Tag vor Reisebeginn:

100% des Reisepreises.

Nach Abschluss des Vertrages mit dem Leistungsträger richten sich die Bedingungen für vom Kunden veranlasste oder gewünschte Vertragsänderungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren Sie den Anspruch auf den Reisepreis gemäß den Buchungsbedingungen der jeweiligen vermittelten Leistungsträger. Die Stornogebühr wird nach dem Zugangszeitpunkt der Rücktrittserklärung nach dem jeweiligen Anbieter berechnet. Es gelten die Geschäftsbedingungen des gebuchten Leistungsträgers.

Finnland-Reiseshop – Suomi Travel ist berechtigt, alle auf Grund von Vertragsänderungen entstehenden Kosten dem Kunden im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten. Finnland-Reiseshop – Suomi Travel kann eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und die Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Der Ersatzanspruch von Finnland-Reiseshop – Suomi Travel ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert.

Bitte beachten Sie, daß kurzfristige Buchungen, bestimmte Preise oder Angebote möglicherweise nicht storniert oder geändert werden können. Bei Flügen zu flexiblen Preisen oder bei Fähren zu Spezialangeboten fallen ab Festbuchung 100% Stornokosten an.

Sollte Ihre Leistung aufgrund abweichender Witterungsverhältnisse nicht durchgeführt werden, können Sie den Termin in Absprache mit dem Leistungsträger verschieben oder umbuchen. Finnland-Reiseshop – Suomi Travel übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Leistung entstanden sind.

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, die Ihnen ordnungsgemäß angeboten und vermittelt wurden, infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Finnland-Reiseshop – Suomi Travel wird sich jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

Nach erfolgter Ticketausstellung der Flüge können die Stornokosten dem Kunden im Falle des Rücktritts vor Reiseantritt in voller Höhe belastet werden. Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.)

der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist

Weitergehende Ansprüche (z.B. Schadenersatzansprüche) wegen dem Ausfall der Leistung gegen Finnland-Reiseshop sind ausgeschlossen.

## **8. Gebührenordnung**

Als Finnland-Spezialist mit über 25 Jahren Erfahrung und ausgebildetem Tourismusfachwirt (IHK) ist der Finnland-Reiseshop – Suomi Travel und dessen Inhaber Juha Haapanen Ihr kompetenter Partner für die professionelle Organisation von Reisen nach Finnland.

Eine Bearbeitung für Ihre erste Buchungsanfrage über Internetseite Finnland-Reiseshop ist kostenlos. Wenn Sie gleichzeitig mehrere unverbindliche Reiseanfragen fordern, erheben wir je nach dem Angebot eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30 EUR pro Angebot.

Für ein individuell zusammengestelltes Reisearrangement, die nicht auf der Internetseite [www.finnland-Reiseshop.de](http://www.finnland-Reiseshop.de) oder [www.suomitavel.de](http://www.suomitavel.de) zu finden ist, wird eine Beratungs-/ Bearbeitungsgebühr des maßgeschneiderten und individuellen Angebotes für das erste Angebot 30,00 EUR und für das zweite Angebot 50,00 EUR erhoben. Sobald eine Buchung zustande kommt, wird eine Gutschrift mit den Reisekosten verrechnet. Dafür brauchen wir Ihre schriftliche Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer maßgeschneiderten Reiseanfrage für die Beratungskosten.

Beratungen: telefonische Beratung (Sprechstunden Montag – Freitag 11-12 Uhr und 16-17 Uhr) max. 10 Minuten kostenlos.

Eine Umbuchung der Reise beträgt 50,00 EUR zzgl. eventueller Gebühren des Leistungsträgers.

Stornogebühr des Reisepaketes: Stornogebühr je Vorgang 75,00 EUR zusätzlich zur Stornogebühr des Leistungsträgers.

Stornogebühr bei Flügen und Fähren: Stornobearbeitung bei Flügen 50,00 EUR pro Buchung zusätzlich zur Stornogebühr der Fluggesellschaft. Stornierung von Fährtickets 50,00 EUR pro Buchung zusätzlich zur Stornogebühr der Reederei.

## **9. Weitere Informationen**

Alle Inhalte dieses Internetangebotes wurden sorgfältig geprüft. Eine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und letzte Aktualität kann Finnland-Reiseshop – Suomi Travel jedoch nicht übernehmen. Die Informationen auf der Internetseite basieren auf den Informationen, die uns von den Anbietern / Leistungsträger zur Verfügung gestellt haben. Die Beschreibungen können in ihrer tatsächlichen Durchführung abweichen, bleiben in ihrem Wert identisch. Informationen zur generellen Verfügbarkeit der Leistungen finden Sie auf unserer Webseite oder erfragen Sie bitte direkt bei dem jeweiligen Leistungsträger.

Finnland-Reiseshop haftet nicht für die Inhalte verlinkter externer Webseiten und nicht für eine ordnungsgemäße Erbringung aller Leistungen auf dieser Webseite, weil es die jeweiligen AGB der betreffenden Anbieter / Leistungsträger gelten. Zusätzlich haftet Finnland-Reiseshop – Suomi Travel haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt, von denen die Dienste der Leistungsträger beeinflusst werden.

Bitte beachten Sie, dass die auf den Internetseiten genannten Reisepreise keine Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV) bzw. Mehrkosten-Versicherung (inkl. Ersatzreise)

enthalten. Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung, eine Reiseabbruchversicherung, eine Auslandsreise-Krankenversicherung, individuelle Reiseversicherung oder eine Reiseversicherung für Gruppen in Europa sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei Buchung der Reise abgeschlossen werden sollte. Für Ihre Sicherheit insgesamt empfehlen wir den Komplet- bzw. Basisschutz.

## **10. Schlussbestimmungen und Datenschutz**

Finnland-Reiseshop – Suomi Travel behält sich das Recht vor, diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Internetseite wird die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Internetseite nach einer Änderung dieser Bedingungen erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Änderungen.

Diese Bedingungen enthalten alle Vereinbarungen des zwischen dem Kunde und Finnland-Reiseshop – Suomi Travel bestehenden Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten. Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen.

Es wird gemäß datenschutzrechtlichen Bestimmungen darauf hingewiesen, dass die Finnland-Reiseshop – Suomi Travel zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten durch uns in maschinenlesbarer Form gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Die Nutzung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Abwicklung Ihres Anliegens bzw. des Vertragsverhältnisses. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (z.B. an Leistungsträger von uns vermittelter Fremdleistungen, Beförderungsunternehmen, Leistungsträger vor Ort etc.) oder wenn Sie dies ausdrücklich genehmigen. Innerhalb unserer Sprechstunden (Montag – Freitag 11-12 Uhr / 16-17 Uhr) erteilen wir auf Wunsch Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

### **Ihr Finnland-Reiseshop, Suomi Travel**

Inhaber Juha Haapanen  
Schwarzsteinkautweg 5  
60598 Frankfurt am Main  
USt-IdNr.: DE294259661

Stand: Februar 2018